



GEMEINSAM.SICHER Online-Shopping

Schnell, jederzeit und ohne Schlange stehen an der Kasse: Der Warenkauf im Internet hat viele Vorteile, wenn da nur nicht manche unseriöse Anbieter wären. In Fake-Shops, also auf gefälschten Online-Verkaufsplattformen, bieten Kriminelle Waren an. Beahlt ein Kunde seine Bestellung, erhält er im schlimmsten Fall weder seine Ware noch sein Geld zurück. Doch jeder kann sich vor dieser Form des Betrugs schützen - mit ein wenig Aufmerksamkeit und den Tipps der Polizei.



Tipps für den sicheren Onlinekauf:

- **Keine Spontankäufe:** Bevor Sie ein Produkt in den Warenkorb eines Online-Shops legen, sollten Sie den Preis des Produkts bei anderen Anbietern wie dem Händler vor Ort vergleichen. Denn Betrüger locken ihre Opfer mit unwahrscheinlich niedrigen Preisen an.
- **Informieren Sie sich:** Geben Sie den Namen des Online-Shops in eine Suchmaschine ein, dadurch können Sie negative Erfahrungen anderer Kunden herausfinden. Auf vielen Shopping-, Preisvergleich- und Auktionsseiten werden Händler beurteilt. Gute Bewertungen können ein Hinweis auf seriöse Geschäftspraktiken sein. (Informationsdienste: z.B.: www.europakonsument.at).
- **Zeichen für die Seriosität eines Online-Shops:** Ein Impressum mit Nennung und Anschrift der Firma, des Geschäftsführers oder einer Umsatzsteuer Identifikationsnummer (UID-Nummer) sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB).
- **Wählen Sie sichere Zahlungswege:** Der Kauf auf Rechnung (per Nachnahme) kann vor Betrug durch Fake-Shops schützen. Sehen sie zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmesendung als eine Art Versicherung an. Getätigte Überweisungen können aber nur kurzfristig rückgängig gemacht werden. Wenden Sie sich daher so schnell wie möglich an Ihre Bank.
- **Kein Einkauf bei Zweifel:** Wenn Sie sich unsicher sind, kaufen Sie am besten gar nicht im gewählten Shop. Sie sollten das gewünschte Produkt nur beim Händler Ihres Vertrauens erwerben.

Ein sicheres Online-Shopping wünscht Ihnen Ihr GEMEINSAM.SICHER – Team

Ihre Polizei – immer für Sie da!